

## Stellenausschreibung

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt mehrere

### **Mitarbeiter Telefonzentrale (m/w/d) auf Minijob-Basis**

Der DRK-Kreisverband Berlin-Zentrum e.V. ist Teil einer der größten Wohlfahrtsorganisationen weltweit und kümmert sich im Herzen Berlins um die sozialen Anliegen von allen hilfebedürftigen Bürgerinnen und Bürgern. Wir sind für alle Generationen offen, helfen Menschen in Notlagen unterschiedlicher Art und bieten eine große Gemeinschaft.

Für unsere Telefonzentrale suchen wir auf Minijob-Basis (450,- Euro/monatlich) mehrere Mitarbeiter (m/w/d) für täglich 5 Stunden im Wechseldienst. (Schichten: 7 – 12 Uhr, 12 – 17 Uhr, 14 Tage arbeiten, 14 Tage frei). Durchschnittlich beträgt die Arbeitszeit 50 Stunden im Monat, es sollte grundsätzlich jede der beiden Schichten abgedeckt werden können.

#### Ihr Aufgabengebiet:

- Beantworten von Anfragen in unserer Telefonzentrale
- Beantworten von E-Mails
- Eintragung von Daten in unser Verwaltungsprogramm und Datenpflege
- Leichte Verwaltungsarbeiten
- Bearbeitung des Postverkehrs
- ggf. Urlaubs und Krankheitsvertretung für den Bereich Service & Logistik

#### Ihr Profil:

- wünschenswert wäre eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, ist jedoch keine zwingende Voraussetzung
- Klare, deutliche Aussprache
- Hohe Kundenfreundlichkeit, Teamfähigkeit, Belastbarkeit
- Bereitschaft zur Einarbeitung unseres Verwaltungsprogrammes
- Gute PC-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook)
- Wünschenswert: Führerschein Klasse B
- Wünschenswert: sichere Englischkenntnisse

#### Wir bieten Ihnen:

- einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit einer angemessenen Vergütung
- einen angenehmen Arbeitsplatz in zentraler Lage
- eine vielseitige Aufgabe mit einer sinnstiftenden Tätigkeit
- eine angenehme Arbeitsatmosphäre und ein nettes Team
- kostenlose Kalt- und Heißgetränke
- die Möglichkeit, sich persönlich weiterzuentwickeln

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Kurzbewerbung – vorzugsweise per E-Mail – im PDF-Format an:

E-Mail: [karriere@drk-berlin-zentrum.de](mailto:karriere@drk-berlin-zentrum.de)

oder postalisch an:

DRK Kreisverband Berlin-Zentrum e.V.  
Frau Katja Potzies  
Fürstenbrunner Weg 99  
14050 Berlin

*Für Rückfragen steht Ihnen der Abteilungsleiter, Herr Jacob Molte, telefonisch unter 030 396 020 616 gerne zur Verfügung.*

Weitere Informationen über uns finden Sie unter [www.drk-berlin-zentrum.de](http://www.drk-berlin-zentrum.de).

Für uns zählen Ihre Stärken und Erfahrungen. Deshalb ist jeder, unabhängig von sonstigen Merkmalen wie z. B. Geschlecht, Herkunft und Abstammung oder einer eventuellen Behinderung, bei uns willkommen. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung mit Vorrang berücksichtigt.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!